

Політика конфіденційності Kotobook

Ми раді, що ви вирішили прочитати Політику конфіденційності Kotobook ("Політика")! У цьому розділі ми описуємо, як ми збираємо, зберігаємо, захищаємо та розкриваємо вашу інформацію, і кому ми її розкриваємо.

Щоб зробити ваш досвід використання мобільного додатку Kotobook ("Додаток") або використання наших цифрових продуктів і послуг (таких як наші конкурси, опитування, зоопости) ще більш приємним, ми збираємо певну інформацію про вас. Крім того, ви можете ділитися інформацією з іншими **користувачами** Kotobook ("Користувачі") через додаток або на сайтах.

Додаток і веб-сайти Kotobook використовуються по всьому світу, і ми надішлемо вашу інформацію в Україну і будемо використовувати її незалежно від країни вашого проживання.

Хто ми такі

Операторами персональних даних, зібраних і оброблених в рамках заявки, є наступні юридичні особи **в межах** світу LTD Genesis (іменовані в цій Політиці як "ми" і "ми").

Ви можете зв'язатися з офіцером із захисту даних kotobook, написавши <https://www.facebook.com/followmekotobook>.

1. ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ

Реєстраційна інформація

Коли ви завантажуєте Додаток і створюєте обліковий запис ("Обліковий запис"), ми можемо запросити певну інформацію ("Реєстраційна інформація") про вас, включаючи наступну інформацію:

- Ім'я;
- Ім'я користувача;
- Адреса електронної пошти;
- Номер мобільного телефону;
- Стать;
- дата народження;
- Фотографії;
- Розташування;
- Домашні тварини;
- Облікові дані для ваших облікових записів у соціальних мережах, пов'язаних з вашим обліковим записом Kotobook (наприклад, облікові дані для ваших облікових записів Facebook та Instagram).

Вам потрібно буде підтвердити свій номер мобільного телефону, щоб зареєструвати свій обліковий запис. Після реєстрації ви зможете переглядати та змінювати цю інформацію в будь-який час. Доступ до вашого місцезнаходження в налаштуваннях вашого пристрою, ця інформація буде

оновлюватися автоматично на основі місцезнаходження вашого пристрою. Ви погоджуєтеся оперативного оновлювати персональні дані у своєму обліковому записі. Якщо ваш номер телефону змінюється, будь ласка, не забудьте оновити його у своєму обліковому записі. Інформація, яку ми збираємо, допомагає зробити наш додаток ще кращим і переконатися, що наші користувачі є реальними людьми (роботи, фейки, шахраї та боти не вітаються тут і юридично караються!).

Відповідно до Закону України «Про захист конфіденційності споживачів», персональні дані, які ми можемо збирати про наших користувачів, поділяються на наступні категорії:

- А. Ідентифікатори, такі як ім'я та розташування.
- Б. Персональні дані відповідно до Закону України **про** зберігання даних клієнтів, таких як контактна інформація (в тому числі електронна пошта і телефон) і платіжні дані.
- С. Дані, захищені законодавством України (за умови їх надання), такі як вік, стать, сімейний стан, раса, походження, національність, релігія та дані про здоров'я.
- D. Бізнес-дані, такі як інформація про транзакції та історія покупок.
- E. Біометричні дані, такі як термограма обличчя.
- f. Дані про використання Інтернету та соціальних мереж, такі як історія пошуку та взаємодії з нашими сайтами та додатками.
- G. Дані геолокації, такі як дані про місцезнаходження мобільних пристроїв.
- H. Електронні, візуальні та аудіо дані, такі як фотографії та відео.
- I. Професійні дані, що стосуються зайнятості, такі як історія роботи та попередній роботодавець.
- K. Інформація про освіту.
- L. Висновки, зроблені з вищезазначених персональних даних, зокрема з метою розуміння особистих уподобань або особливостей користувача.

Відомості про профіль

Ми рекомендуємо та радимо вам (та іншим користувачам) бути обережними щодо інформації, яку ви розкриваєте про себе. Ми не рекомендуємо розміщувати ваші адреси електронної пошти, посилання, дані месенджера, номери телефонів, повні імена та адреси, дані кредитної картки, дані національної ідентифікації, номери водійських прав та іншу конфіденційну інформацію у вашому профілі, яка відкрита для зловживань та неправильного використання.

Розміщуючи інформацію про себе або використовуючи функцію чату для спілкування з іншими користувачами, пам'ятайте, що тільки ви вирішуєте, в якій мірі ділитися особистою інформацією. Розділ 4 нижче більш детально пояснює, хто конкретно має доступ до інформації, яку ви публікуєте на Kotobook.

Інформація про перевірку профілю (включаючи біометричні дані)

В інтересах безпеки та з метою покращення користувацького досвіду ми можемо попросити користувачів підтвердити свій обліковий запис. Для перевірки може знадобитися ваш номер телефону і, в деяких випадках, перевірка фотографій. Це необхідно лише для того, щоб переконатися, що ви не робот, і заборонити іншим користувачам насолоджуватися спілкуванням.

Для запобігання шахрайства може знадобитися перевірка. Крім того, ви можете добровільно пройти перевірку фотографій (щоб прикрасити свій профіль значком перевірки автентичності).

Якщо ви вирішите зробити перевірку фотографій, ми проскануємо кожну фотографію, яку ви надаєте для цієї мети. Цей процес може бути зроблений за допомогою технології розпізнавання облич, яка дозволить нам порівняти завантажені фотографії з зображенням профілю, щоб переконатися, що ви - це ви. Фотографії, завантажені для перевірки, не відобразяться у вашому профілі. Ми зберігатимемо відскановані їх копії для ваших майбутніх цілей перевірки та обліку до тих пір, поки вони необхідні для цих цілей, або протягом трьох років з дати вашої останньої взаємодії з нашими сайтами та додатками, залежно від того, що настане раніше. Після закінчення періоду зберігання ми зробимо економічно обґрунтовані кроки для безпечного та постійного видалення відсканованих даних копії з наших систем.

Інформація, надана під час покупки

Якщо ви вирішите придбати одну з наших послуг або послуг наших партнерів, ми обробимо ваші платіжні дані та надійно зберігатимемо їх для запобігання шахрайству, аудиту або податкових цілей.

В рамках боротьби з шахрайством Kotobook також використовує автоматизовані рішення для запобігання шахрайським платіжним операціям. що транзакція заблокована, і може зв'язатися з Kotobook, якщо він вважає, що рішення було прийнято помилково.

Зверніть увагу, що якщо один з ваших облікових записів був заблокований з будь-якої причини, ваші облікові записи на інших платформах або додатках групи компаній Genesis World Ltd також можуть бути заблоковані в рамках боротьби зі спамом і шахрайством.

R2p донати та верифікація

Користувачі додатку, створюючи цікавий контент навколо свого вихованця, мають можливість залучати фінансову підтримку (донати) від інших користувачів. Кожен пост має можливість отримати донат та відображається в персональній стрічці що знаходиться в розділі профіль – виведення коштів. Мінімальною сумою для виведення являється еквівалентна сума 300 доларів США. Кошти зберігаються на балансі компанії та можуть бути отримані користувачем, за вирахуванням комісій та податкових платежів. Для виведення коштів адміністрація вправі запросити перевірку користувача, та провести верифікацію. Для верифікації адміністрація вправі запросити фото обличчя та паспортні дані для ідентифікації особи.

Інформація про геолокацію

Якщо ви дозволили Kotobook отримати доступ до вашого місцезнаходження в налаштуваннях вашого пристрою, коли ви використовуєте мобільний додаток, ми будемо збирати інформацію про точки доступу Wi-Fi і ваше місцезнаходження (широта і довгота), а також зберігати координати вашого пристрою, щоб запропонувати вам певні функції. користувачів у зв'язку з тим, що їм буде показана інформація про ваше місцезнаходження, а у вас - профілі користувачів, зоомагазини, ветеринарні клініки, розташовані поруч.

Якщо ввімкнено розташування та потрібно вимкнути його, виконайте такі дії:

На iOS:

1. Параметри.
2. Прокрутіть униз. Ми шукаємо додаток Kotobook.
3. Геолокація.
4. Виберіть в **параметрах** дозволити доступ до геолокації - Ніколи.

На Android:

5. Параметри

6. Застосування
7. Дозволи
8. Прикладні рішення
9. Місце
10. Катобук

Відомості про пристрій

Коли ви використовуєте додаток, ми можемо збирати певну інформацію про ваш пристрій, включаючи інформацію про унікальний ідентифікатор, модель та операційну систему пристрою, для цілей, викладених у цій Політиці. Крім того, якщо ви дасте дозвіл, додаток отримає доступ до вашої адресної книги виключно з метою додавання нових контактів.

Посилання

Ми можемо пам'ятати, як ви взаємодієте з посиланнями, доступними на Kotobook, включаючи посилання на сторонні сервіси, за допомогою переспрямувань або інших засобів.

Клуб чесності та інші взаємодії

Час від часу ми можемо проводити опитування для дослідницьких цілей і можемо зв'язатися з вами, щоб дізнатися, чи хочете ви взяти участь. Ми також можемо зв'язатися з вами, щоб дізнатися, чи хочете ви надати зворотний зв'язок, надіслати відгук або взяти участь у рекламній або благодійній акції (наприклад, якщо ви скажете нам, що знайшли пару для себе або домашньої тварини в додатку, ми можемо зв'язатися з вами та запитати, чи хочете ви, щоб ваша історія використовувалася для реклами Kotobook.). Такі опитування та кампанії є добровільними, і додаткова інформація про них буде надана вам, як тільки ми зв'яжемося з вами. Якщо ви не хочете, щоб з вами зв'язувалися щодо участі в опитуваннях та рекламних кампаніях, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки через <https://www.facebook.com/followmekotobook>.

Зверніться до служби підтримки клієнтів

Якщо ви зв'яжетеся з нашою службою підтримки через <https://www.facebook.com/followmekotobook> ми отримаємо вашу адресу електронної пошти, і ми також можемо відстежувати вашу IP-адресу та інформацію, яку ми отримуємо від вас, щоб допомогти вирішити вашу проблему.

Файли cookie та подібні технології

Коли ви відвідуєте наші веб-сайти або використовуєте наш додаток, ми можемо автоматично збирати ваші особисті дані за допомогою файлів cookie або подібних технологій. Файл cookie - це невеликий файл, який можна завантажити на ваш пристрій або браузер, щоб ми могли розпізнати та запам'ятати вас. Ви можете дізнатися більше про файли cookie та про те, як ми їх використовуємо, а також про доступні вам варіанти керування файлами cookie, перегляньте нашу Політику щодо файлів cookie.

2. ВИКОРИСТАННЯ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Наша головна мета полягає в тому, щоб зробити ваше перебування на Kotobook максимально приємним і корисним, і з цієї метою ми можемо використовувати ваші дані для входу та іншої інформації для:

- пропонувати Вам наші послуги та функції;

- пропонувати Вам послуги та продукцію наших партнерів;
- розповісти вам про наш додаток (наприклад, оновлення та нові функції);
- персоналізувати додаток і сайти для вас, а також наданий вам вміст;
- Досліджуйте та аналізуйте, як ви взаємодієте з додатком і сайтами.
- вирішувати суперечки, усувати проблеми та застосовувати наші Умови надання послуг;
- розслідувати шахрайство, захищати наші законні інтереси та виконувати наші Умови надання послуг;
- надсилати вам інформацію про доступні акції та пропозиції, якщо ви підписалися на розсилку новин або іншим чином повідомили нам, що не заперечуєте проти цього (ви можете відмовитися від маркетингу в будь-який час в налаштуваннях заявки або за допомогою механізмів і посилань для скасування підписки, що містяться в кожному повідомленні);
- захистити наших користувачів і третіх осіб від будь-якої шкоди.

Методи модерації

Ми використовуємо автоматизовані системи та допомогу модераторів для моніторингу та перегляду облікових записів (включаючи фотографії та іншу інформацію, завантажену **в профілі користувачів**) та **повідомлень на відповідність нашим** Умовам надання послуг. , ми надсилаємо попередження та обмежуємо або блокуємо доступ користувача до цього облікового запису. Користувач може зв'язатися з Kotobook, щоб оскаржити це рішення.

Якщо ви публікуєте вміст, який не відповідає нашим Умовам надання послуг, ми можемо обмежити або заблокувати доступ до вашого облікового запису.

Правова основа

Відповідно до законів про захист даних, що діють в ЄС та Україні, ми зобов'язані інформувати вас про нашу правову основу для використання ваших даних. використання даних (якщо є).

Мета використання даних	Дані	Target	Правова основа
Надання послуг соціальної мережі Kotobook	Ім'я, адреса електронної пошти, дата народження, місцезнаходження (категорії A і B в класифікації ССРА)	Ви надаєте нам такі дані, як ваше ім'я, адреса електронної пошти та дата народження. Ми	Договірна необхідність
		отримуємо дані про ваше місцезнаходження з пристрою, який ви використовуєте для отримання наших послуг	

Надання можливостей для спілкування на сайті Kotobook	Необов'язкова інформація, яку ви можете надати у своєму профілі, гендерній ідентичності, релігії, етнічній приналежності, інтересах, а також фотографіях тощо (категорії B, C, Z, I та K у класифікації ССРА)	Ви надаєте ці дані	Договірна необхідність та наші законні інтереси: у наших законних інтересах надавати можливості спілкування в додатку Kotobook. Обробка персональних даних конфіденційного характеру або даних, що належать до спеціальної категорії, може вимагати вашої явної згоди
Перевірка вашої особистості, запобігання шахрайству та забезпечення безпеки користувачів	Номер телефону та, якщо потрібно та дозволено, фото перевірки профілю (категорії ССРА B та Z)	Ви надаєте ці дані	Законні інтереси: в наших законних інтересах захищати користувачів сайту і гарантувати, що облікові записи не створюються з метою обману
Стягнення плати за платні послуги, товари або послуги (не застосовується до користувачів, які здійснюють платежі через App Store)	Дані платіжних карток (категорії B і D в класифікації ССРА)	Ви надаєте ці дані	Договірна необхідність
Надання нашим рекламним партнерам можливості показувати цільову рекламу користувачам нашого додатка та сайтів (включаючи перегляд	Рекламний ідентифікатор, пов'язаний з вашим пристроєм (ІДЕНТИФІКАТОР пристрою), вік, стать та IP-адреса (а також приблизне місцезнаходження на основі IP-адреси) (категорії A, B та F у класифікації ССРА)	Ми отримуємо від вас інформацію про вік та стать, а також ідентифікаційну інформацію про пристрій та IP-адресу з пристрою, який ви використовуєте	Згода – як зазначено вами в налаштуваннях управління конфіденційністю/файлами cookie, а також у налаштуваннях конфіденційності у вашому браузері або на вашому пристрої (якщо цього вимагає виробник пристрою (наприклад, для
відеореклами за окрему плату)		для доступу до послуг.	пристроїв Apple, що використовують iOS 14.5)

<p>Надання реклами користувачам сайтів і додатків на сторонніх платформах і оцінка ефективності цієї реклами</p>	<p>Дані про ваше відвідування сайтів або додатків, а також про вашу взаємодію з ними (наприклад, завантаження нашої програми або створення облікового запису на Kotobook), IP-адресу (і ваше передбачуване місцезнаходження на основі IP-адреси), вік, стать, ідентифікатор пристрою (категорії B, C, G, E і K в класифікації CCPA)</p>	<p>Ми отримуємо від вас інформацію про вік та стать, а також іншу інформацію з пристрою або браузера, який ви використовуєте для доступу до послуг.</p>	<p>Згода – як зазначено вами в налаштуваннях управління конфіденційністю/файлами cookie, а також у налаштуваннях конфіденційності у вашому браузері або на вашому пристрої (якщо цього вимагає виробник пристрою (наприклад, для пристроїв Apple, що використовують iOS 14.5))</p>
<p>Проводьте акції та рекламу в додатку</p>	<p>Місцезнаходження, стать, вік та інша інформація, яку ви добровільно надали нам при заповненні свого профілю (категорії A, B і F в класифікації CCDA)</p>	<p>Ми отримуємо інформацію про вік та стать, а також інформацію з вашого профілю, від вас та інформацію про місцезнаходження з пристрою, який ви використовуєте для доступу до послуг.</p>	<p>Законні інтереси - це в наших законних інтересах надавати цільову рекламу, щоб користувачі бачили відповідні пости і дозволяли нам генерувати доходи від реклами</p>
<p>Надання маркетингової інформації про наші події, пропозиції та послуги</p>	<p>Ім'я, адреса електронної пошти, поштова адреса, обліковий запис Instagram та номер мобільного телефону (категорії A та B у класифікації CCPA)</p>	<p>Ви надаєте ці дані</p>	<p>Згода або законні інтереси відповідно до законодавства, що застосовується до нашої маркетингової діяльності. У наших законних інтересах просувати наш бізнес і продукти</p>
<p>Зв'яжіться з вами для проведення опитувань з метою дослідження та отримання зворотного зв'язку,</p>	<p>Адреса електронної пошти та номер мобільного телефону (категорія B в класифікації CCPA)</p>	<p>Ви надаєте ці дані</p>	<p>Законні інтереси - в наших законних інтересах проводити дослідження, які сприяють розробці та вдосконаленню програми та послуг</p>
<p>а також для того, щоб запропонувати участь у рекламних кампаніях</p>			

Дозволяє користувачам створювати та розробляти профіль на Kotobook та входити в додаток через облікові записи на інших платформах	Дані з Facebook та інших облікових записів третіх сторін (докладніше див. розділ 7 цієї Політики) (категорії А, В, С і Z у класифікації ССРА)	Ми отримуємо ці дані від Facebook або постачальників інших облікових записів, які ви використовуєте для входу у свій обліковий запис Kotobook	Законні інтереси - в наших законних інтересах полегшити доступ до наших послуг
Проведіть дослідження та аналіз, щоб покращити додаток	Журнали та дані про використання, включаючи IP-адресу, тип браузера, довідковий домен, переглянуті сторінки, інформацію оператора мобільного зв'язку та пошукові терміни, зображення та відео (категорія Е та Z у класифікації ССРА)	Ви надаєте фотографії та відео, журнали та дані про використання, які ми отримуємо від пристрою, який ви використовуєте для доступу до послуг	Законні інтереси - в наших законних інтересах аналізувати, як користувачі отримують доступ і використовують наші послуги, щоб мати можливість подальшого розвитку програми, впровадження заходів безпеки та вдосконалення сервісу
Обробка ваших листів і запитів, включаючи запити в соціальних мережах	Адреса електронної пошти, IP-адреса, облікові записи в соціальних мережах та номер телефону (категорії В та Е у класифікації ССРА)	Ви надаєте свою адресу електронної пошти, ім'я соціальних мереж та номер телефону, коли ви зв'яжетеся з нами, і ми отримуємо вашу IP-адресу з пристрою, який ви використовуєте, щоб зв'язатися з нами	Законні інтереси - в наших законних інтересах відповісти на ваші запити, щоб гарантувати, що ми пропонуємо якісний сервіс і успішно усуваємо проблеми
Розслідуйте порушення та блокуйте користувачів за порушення наших	Ім'я користувача та облікові дані, інформація профілю, вміст повідомлення та фотографії; інформація	Ви надаєте нам реєстраційні дані, інформацію профілю, повідомлення та	Законні інтереси - в наших законних інтересах запобігти незаконній поведінці та гарантувати
Умов надання послуг	про використання та пристрій, наприклад IP-адреса, а також інформація про IP-сесії (категорії А, В, С, Е та Z у класифікації ССРА)	фотографії. Інша частина інформації, яку ми отримуємо від пристрою, з якого ви отримали доступ до сервісу	безпеку та надійність наших послуг

Блокування транзакцій для боротьби з шахрайством	Ім'я, IP-адреса, адреса електронної пошти, номер телефону, ім'я власника картки, отримані платежі, тип оплати, ідентифікатор користувача, країна (категорії A, B і D в класифікації CCPA)	Ви вкажете своє ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону та дані картки. Ми отримуємо вашу IP-адресу з пристрою, який ви використовуєте, щоб зв'язатися з нами. Ми отримуємо ваші платіжні дані в ході вашої взаємодії з сервісом	Законні інтереси - в наших законних інтересах запобігти шахрайським операціям і забезпечити безпеку послуг, які ми надаємо
Активация голосових і відеовикликів і надсилання зображень і відео	Дані про використання функцій голосових і відеодзвінків, а також про обмін зображеннями і відео (категорії E і Z в класифікації CCDA)	Ми отримуємо ці дані з пристрою, який ви використовуєте для доступу до послуг	Законні інтереси - в наших законних інтересах надавати цю функціональність разом з іншими послугами
Отримайте більш повне уявлення про вас, щоб персоналізувати послуги, які ми надаємо вам, і показати вам найбільш релевантні профілі	Програми, інстальовані на вашому пристрої (лише для Android) (категорії CCPA E та L)	Ми отримуємо цю інформацію з пристрою, який ви використовуєте для входу в додаток	Аккорд
Захист наших законних інтересів і прав, а також захист інтересів наших користувачів	Будь-яка інформація, що стосується цього питання	Залежно від характеру даних, ми можемо отримувати їх безпосередньо від	Законні інтереси – в наших законних інтересах захищати наші права, захищатися від судових позовів, захищати інтереси
		вас, вашого пристрою або третіх осіб.	наших користувачів і представників третіх осіб

3. РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Наша політика полягає в тому, щоб не розголошувати ваші персональні дані, за винятком обмежених випадків, викладених нижче:

Обставини, що дозволяють розголошення даних	Розкриті дані
Постачальники послуг - Ми залучаємо певні треті сторони для виконання певних завдань і надання нам послуг.	Сюди можуть входити будь-які дані, в тому числі всі категорії з Закону України про захист персональних даних споживачів, перераховані вище.
Модератори - контролювати поведінку на сайті / в додатку і затверджувати контент	Дані про ім'я та реєстрацію, дані профілю, повідомлення та фотографії (категорії А, В, С та Z у класифікації ССРА).
Рекламні партнери - Наші рекламні партнери надають цільову рекламу в нашому додатку та на веб-сайтах (включаючи відеорекламу винагороди за перегляд) - докладніше про це дивіться нижче.	Рекламний ідентифікатор, пов'язаний з вашим пристроєм (ідентифікатор пристрою), віком, статтю та IP-адресою (а також вашим приблизним місцем розташування на основі IP-адреси) (категорії А, В та F у класифікації ССРА).
Правоохоронні органи - Як ми обговорювали в наших <u>Умовах надання послуг</u> , для нас дуже важливо, щоб усі користувачі Kotobook поводитися належним чином під час використання нашого додатка. якщо цього вимагає закон, коли розслідується потенційний злочин або де це необхідно для захисту чийось життєво важливих інтересів. Для цих цілей ми можемо зберігати або розкривати вашу інформацію, включаючи ваші облікові дані, якщо у нас є достатні підстави вважати, що необхідно дотримуватися закону або нормативних актів або дотримуватися судового розгляду, судового наказу або відповіді на запит судового органу; для захисту безпеки будь-якої людини; для реагування на шахрайство, загрози безпеці або технічні проблеми, наприклад, використовуючи постачальників послуг боротьби зі спамом для захисту від злочинної діяльності або для	Це може включати будь-які персональні дані, надані вами Kotobook, залежно від характеру запиту або проблеми, з якою ми зіткнулися, включаючи всі перераховані вище категорії ССРА.
забезпечення безпеки наших прав або майна або прав і власності третіх осіб.	

<p>Постачальники маркетингових послуг - Допомогає вам виконувати маркетингові та рекламні завдання на сторонніх веб-сайтах і в додатках і оцінювати ефективність наших рекламних кампаній.</p>	<p>Рекламний ідентифікатор, пов'язаний з вашим пристроєм (ідентифікатор пристрою), приблизне місцезнаходження (на основі IP-адреси), вік, стать і дані про ваше відвідування сайтів або додатків, а також про вашу взаємодію з ними (наприклад, завантаження нашої програми або створення в ній облікового запису), хешована адреса електронної пошти (тільки для «спеціалізованих цільових аудиторій» (категорії B, C, G, E і K в класифікації CCPA).</p>
<p>Платіжні та телекомунікаційні компанії - для оплати наших преміальних послуг</p>	<p>Ім'я власника картки, адреса власника картки, номер картки, сума транзакції, дата та час транзакції (категорії A, B та D у класифікації CCPA)</p>
<p>Ділові операції - У випадку, якщо Kotobook або будь-яка з наших філій передає бізнес або змінює право власності, наприклад, у зв'язку з поглинанням іншою компанією або злиттям, реорганізацією або продажем всіх або частини активів, або в разі неплатоспроможності, ми можемо бути зобов'язані розкрити ваші персональні дані покупцеві всього або частини бізнесу, а також арбітражному керуючому</p>	<p>Це може стосуватися всіх даних, включаючи всі дані CCPA, перераховані вище</p>
<p>Боротьба зі спамом та боротьбою з шахрайством – Ваші дані можуть бути передані іншим членам групи компаній Kotobook, наприклад, з метою блокування вашого облікового запису або запобігання потенційно шахрайським транзакціям в рамках нашої роботи по боротьбі зі спамом та боротьбою з шахрайством.</p>	<p>Це може включати адресу електронної пошти, номер телефону, IP-адресу та інформацію про ір-сесію, ідентифікатор соціальної мережі, ім'я користувача, рядок агента користувача, дані транзакції та платіжні дані (категорії B, E та D у CCPA)</p>
<p>Зведена інформація - Ми можемо розкривати сукупну інформацію третім особам, включаючи вашу особисту інформацію (крім тієї, яка ідентифікує вас безпосередньо), а також іншу інформацію, таку як дані журналу подій для аналізу галузі та демографічного профілювання.</p>	

Зоомагазини, ветеринарні клініки	Це може стосуватися всіх даних, включаючи всі дані ССРА, перераховані вище
----------------------------------	--

РОЗ'ЯСНЕННЯ РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Розголошення персональних даних постачальникам послуг

Ми залучаємо певні довірені треті сторони для виконання наших завдань і надання нам послуг ("Постачальники послуг"). Kotobook може розкривати персональні дані користувача різним постачальникам на основі ряду факторів, таких як, які з наших програм і веб-сайтів використовує користувач.

- Платіжні сервіси – дозволяють нашим користувачам купувати платні функції програми (наприклад, Google Play)
- Послуги аутентифікації - дозволяють нашим користувачам автентифікувати свій обліковий запис
- Постачальники послуг соціальних мереж - дозволяють нашим користувачам створювати / пов'язувати свій обліковий запис Kotobook з обліковими записами на інших платформах (наприклад, Facebook або Instagram)
- Вдосконалення продуктів та дослідження ринку - ми використовуємо сторонні платформи та агентства для проведення опитувань користувачів та маркетингових досліджень з метою підвищення якості наших продуктів та послуг
- Маркетингові послуги зростання - Дозволяє просувати та рекламувати Kotobook потенційним користувачам (наприклад, AppsFlyer та Facebook)
- ІТ-послуги - деякі сторонні постачальники програмного забезпечення, що беруть участь в нашій роботі, можуть обробляти персональні дані користувачів (наприклад, якщо користувач зв'язується з нами через соціальні мережі і просить підтримки, цей запит буде оброблений постачальником програмного забезпечення для управління для нашої спільноти)

Ми пильно стежимо за тим, щоб усі наші постачальники послуг мали належні заходи захисту даних та інформаційної безпеки та надавали їм лише ті персональні дані, необхідні для надання відповідної послуги. Крім того, на наших постачальників поширюються розширені зобов'язання за нашими договірними домовленостями, включаючи суворі обмеження на зберігання даних.

Розкриття ваших персональних даних постачальникам маркетингових послуг та рекламним партнерам

Ми можемо співпрацювати з рекламодавцями та розміщувати рекламу третіх сторін у нашому додатку або на веб-сайтах («Рекламні партнери»). Крім того, ми співпрацюємо з постачальниками маркетингових послуг (наприклад, Facebook) ("Постачальники маркетингових послуг"), які допомагають нам просувати та просувати наш додаток і послуги на сторонніх веб-сайтах і додатках, а також вимірювати ефективність наших рекламних кампаній, у тому числі для наступних цілей:

- виключити вас з рекламних кампаній, спрямованих на залучення нових користувачів, якщо у вас вже є аккаунт на Kotobook;
- показувати рекламу користувачам, які відвідали додаток/сайти Kotobook, але ще не створили обліковий **запис** Kotobook;

- формувати цільову аудиторію для нашої реклами з потенційних користувачів, схожих на вас, на основі інформації, яку про вас зібрали постачальники маркетингових послуг (така аудиторія також відома як «подібна цільова аудиторія»);
- включити вас в «спеціальну цільову аудиторію» для отримання рекламних матеріалів від Kotobook (як правило, сюди входять користувачі, які, на нашу думку, найбільше зацікавлені певною рекламою).

Ми розкриваємо компаніям обмежену кількість ваших персональних даних для маркетингових та рекламних цілей, а саме:

- рекламний ідентифікатор, пов'язаний з вашим пристроєм (це випадковий номер, присвоєний виробником вашого мобільного пристрою (наприклад, Apple або Google) вашому пристрою, щоб рекламодавці (включаючи виробника) могли дізнатися про перегляди або кліки на рекламу в додатку або на сайтах, а також коли реклама призводить до конверсії (наприклад, для завантаження рекламованого вам додатка))
- ваше передбачуване місцезнаходження (на основі вашої IP-адреси)
- вік і стать
- дані про ваше відвідування наших веб-сайтів або програми та вжиті дії (наприклад, завантаження програми або створення облікового запису в додатку)
- хешед* версія вашої адреси електронної пошти (для створення «спеціалізованих цільових аудиторій»).

Хешування - це спосіб шифрування інформації шляхом перетворення її в комбінацію випадкових чисел і букв. Ви не можете відстежити свою адресу електронної пошти за цим кодом. Хешовані адреси, надіслані Постачальнику маркетингових послуг, збігаються з хешованим інформаційним списком користувачів цього Постачальника, а наша реклама пропонується тим нашим користувачам, які присутні у списку Постачальника. Відповідні та невідповідні хеші потім видаляються Постачальником.

Для отримання додаткової інформації про те, як ми використовуємо файли cookie та інші технології відстеження, а також про те, як налаштувати та керувати вашими уподобаннями щодо таких технологій, перегляньте нашу [Політику щодо файлів cookie](#).

Деякі платформи вимагають згоди користувача, перш ніж дозволити Kotobook використовувати дані, зібрані через цю платформу, для рекламних цілей.

У деяких випадках ці треті сторони також будуть використовувати дані, які вони збирають для своїх цілей, наприклад, для об'єднання ваших даних з іншими даними, що знаходяться в їх розпорядженні, щоб інформувати про рекламні послуги, що надаються іншим клієнтам.

Сервіс Google reCAPTCHA

Ми використовуємо інструмент перевірки reCAPTCHA, щоб захистити нашу спільноту від спаму та агресії. Ця послуга надається компанією Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США, і регулюється [Політикою конфіденційності](#) та [Умовами надання послуг Google](#).

reCAPTCHA допомагає нам розрізнити дані, введені реальним користувачем, і дані, введені ботом. Ми передаємо деякі дані про пристрій і додаток на сервери Google, щоб переконатися, що дії в нашому додатку виконуються реальною особою. Google також може використовувати ці дані для підвищення продуктивності reCAPTCHA. Передані дані можуть містити такі дані: URL-адреси; IP-адреса користувача; Інформація про обліковий запис Google (якщо користувач використовує обліковий запис Google); інформація про браузер (включаючи тип браузера, розмір браузера, роздільну здатність браузера, плагіни браузера, налаштування мови та дату); Дії сторінки

інформація, отримана з файлів cookie. Обробка цих даних ґрунтується на наших основних законних інтересах у захисті програми від ботів.

ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ ІНШІ КОРИСТУВАЧІ МОЖУТЬ БАЧИТИ ПРО ВАС

Ви найкращі, і ми хочемо, щоб про це знав весь світ, тому ми розробили ряд спеціальних функцій, які допоможуть вам зустрітися та зв'язатися з іншими користувачами.

Використовуючи додаток Kotobook, майте на увазі, що всі дані, які ви публікуєте або надсилаєте в додатку, можуть бути доступні користувачам програми або іншим користувачам.

Будь ласка, будьте обережні при розміщенні особистої інформації, такої як релігія та дані про здоров'я у вашому профілі. Така інформація, як сексуальні уподобання, може бути надана вами добровільно, коли ви створюєте профіль, але ви не зобов'язані цього робити. Будь ласка, пам'ятайте, що фотографії, які ви публікуєте на Kotobook, також можуть розкрити інформацію про вас. Якщо ви надаєте або завантажуєте особисту інформацію про себе, ви даєте свою згоду на її обробку та публікацію у відкритому доступі.

Інформація у вашому профілі Kotobook, а також інша інформація, яку ви розкриваєте в додатку, включаючи певні дані, додані до вашого профілю через інші облікові записи (наприклад, Facebook або Instagram – докладніше див. розділ 7 Політики конфіденційності), можуть переглядатися іншими користувачами. Хтось може запросити одного зі своїх друзів у Facebook познайомитися з вами, зробивши скріншот фотографії у вашому профілі та надіславши її, незалежно від того, чи є їхній друг користувачем програми.

Крім того, зверніть увагу, що в деяких країнах (в даний час тільки в Республіці Корея) Користувачі можуть завантажити копію своєї історії повідомлень (як того вимагає місцеве законодавство), а Kotobook не контролює публікацію або використання цієї інформації Користувачами.

Якщо ви використовуєте Facebook або інший сторонній обліковий запис на спільному пристрої для входу в додаток, обов'язково вийдіть із програми або відповідного облікового запису третьої сторони, коли закінчите користуватися пристроєм, щоб ніхто не міг використовувати ваш обліковий запис Kotobook.

4. НАША ВІКОВА ПОЛІТИКА.

Ми хочемо, щоб наш додаток радував якомога більше людей, але наші користувачі повинні бути старше 14 років.

Kotobook свідомо не збирає ніякої інформації про неповнолітніх. Ми не залучаємо і не заохочуємо використання нашого сервісу особами, які не досягли повноліття. Ми можемо зберігати вашу електронну пошту та IP-адреси, щоб ви не намагалися обійти наші політики, створивши новий профіль.

Політика щодо безпеки дітей

Kotobook — це соціальна мережа, призначена виключно для повнолітніх власників домашніх тварин. Ми суворо дотримуємося міжнародних стандартів захисту дітей і категорично забороняємо будь-який контент, що містить або пропагує сексуальне насильство над дітьми чи їх експлуатацію (CSAE).

Ми зобов'язуємось:

- Негайно видаляти будь-який контент, що містить CSAE.
- Блокувати облікові записи порушників і передавати інформацію компетентним органам відповідно до законодавства.

- Використовувати автоматизовані та ручні методи модерації для виявлення порушень.
- Забезпечити можливість повідомляти про порушення через додаток (кнопка «Поскаржитись») або напряму через контактну пошту.
- Обмежити доступ до додатку лише користувачам, які досягли віку 14 років, відповідно до нашої Вікової політики.

У разі виявлення підозрілих матеріалів, що порушують політику, зверніться на електронну адресу: team@kotobook.pet (резерв kotobook9@gmail.com, vlasjuk79@gmail.com) — ця особа уповноважена розглядати запити, пов'язані з безпекою дітей та CSAE.

🔗 Актуальна версія цієї політики також доступна за адресою: https://api.kotobook.pet/privacy_policy/uk/child_safety_policy.html

5. БЕЗПЕКА.

Kotobook вживає необхідних заходів безпеки для захисту та запобігання втраті, неправильному використанню, несанкціонованому доступу або розголошенню та зміні інформації під нашим контролем, включаючи ваші персональні дані.

На жаль, жоден веб-сайт або передача даних через Інтернет не є повністю безпечними, і навіть ми не можемо гарантувати, що несанкціонований доступ, злом, втрата даних або інші порушення ніколи не відбудуться. Ми рекомендуємо вам вжити необхідних запобіжних заходів для захисту ваших даних, а саме:

1. Вийдіть з облікового запису в кінці сеансу. Ми не знаємо, хто може на це наштовхнутися!
2. Не діліться паролем свого облікового запису Kotobook **ні з ким!**
3. Періодично змінюйте пароль.

6. ЗВ'ЯЗУВАННЯ ІНШИХ ОБЛІКОВИХ ЗАПИСІВ З КОТОВООК.

Використовуйте свої облікові дані з інших соціальних мереж, щоб увійти в Kotobook

Коли ви входите в наш додаток за допомогою свого облікового запису Facebook, ви надаєте facebook дозвіл на розкриття нам вашого імені та зображення профілю. Ви також дозволяєте Facebook розкривати нам вашу адресу електронної пошти (якщо вона пов'язана з вашим обліковим записом Facebook), дату народження, фотографії профілю, стать, лайки та поточне місто проживання, якщо ви окремо не відмовитесь.

Якщо ви реєструєтесь або входите за допомогою Apple ID, ви дозволяєте Apple розкривати свої облікові дані Apple, ім'я (яке ви можете редагувати) та адресу електронної пошти (ви можете приховати свою адресу електронної пошти, а потім Apple створить випадкову адресу, зберігаючи вашу адресу електронної пошти приватною). Ця адреса електронної пошти буде пов'язана з вашим обліковим записом Kotobook і буде використана для її відновлення.

Ми використовуємо ці персональні **дані для створення вашого облікового запису** Kotobook. Якщо ви видалите **додаток** Kotobook зі своїх налаштувань Facebook або Apple ID, ми втратимо доступ до цих даних. повністю відмовити нам у доступі до цих даних).

Зв'яжіть облікові записи в соціальних мережах зі своїм обліковим записом Kotobook

Ви можете зв'язати свій обліковий запис Kotobook зі своїми обліковими записами Instagram або Facebook, що дозволяє ділитися інформацією з цих облікових записів безпосередньо на Kotobook (наприклад, фотографії в Instagram).

Ми отримуємо обмежену кількість інформації, яку Instagram/Facebook дозволяє розкривати (відповідно до політики Instagram/Facebook та вашого дозволу, коли ви вперше пов'язуєте свій обліковий запис на цих платформах зі своїм обліковим записом Kotobook).

Якщо ви хочете від'єднати свій обліковий запис Kotobook зі своїх облікових записів Instagram або Facebook, будь ласка, перейдіть до налаштувань Instagram або Facebook і дотримуйтесь інструкцій, щоб видалити **свої привілеї програми** Kotobook. Зверніть увагу, що інформація, яка вже була додана до вашого **облікового запису** Kotobook з цих платформ, не буде видалена.

7. ВАШІ ПРАВА.

Закони про конфіденційність, що діють у вашій країні, можуть надати вам наступні права:

1. **Право на інформацію:** які персональні дані обробляються організацією і чому (це повідомлення).
2. **Право доступу:** Ви можете запросити копію своїх даних.
3. **Право на виправлення:** Якщо дані невірні, ви маєте право на виправлення.
4. **Право на стирання:** Ви маєте право видаляти дані за певних обставин.
5. **Право на обмеження обробки:** в деяких випадках ви маєте право вимагати припинення обробки, але дані не будуть видалені.
6. **Право на переносимість даних:** Ви можете запросити копію своїх даних у машинозчитуваній формі, яку можна передати іншому постачальнику.
7. **Право на заперечення:** За певних обставин (у тому числі, коли дані обробляються на основі законних інтересів або для маркетингових цілей), ви можете заперечувати проти такої обробки.
8. **Права, пов'язані з автоматизованим прийняттям рішень,** в тому числі профілюванням: У цій сфері існує кілька прав, пов'язаних з тим, що обробка здійснюється виключно на автоматизованій основі, може призвести до прийняття рішення, яке має юридичні та інші істотні наслідки для людини. За таких обставин ваші права включають право на втручання людини в процес прийняття рішень.

Повний список ваших прав (який може включати права, не перераховані вище) може змінюватися в залежності від вашої країни проживання. Ви повинні самостійно вивчити свої права відповідно до законів про конфіденційність, що діють у вашій країні.

Якщо ви хочете скористатися будь-яким з перерахованих вище прав, будь ласка, відвідайте <https://www.facebook.com/followmekotobook> і напишіть нам.

Якщо у вас є скарга на те, як ми обробили ваш запит або ваші особисті дані, будь ласка, зв'яжіться з органом першого замовлення, використовуючи контактні дані вище.

Якщо вам здається, що ми не змогли вирішити вашу проблему, ви можете негайно надіслати скаргу до Українського наглядового органу із захисту даних. Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі (ЄС) або Європейській економічній зоні (ЄЕЗ), ви також можете зв'язатися зі своїм місцевим [органом](#) із захисту даних.

Представник при ЄС

Відповідно до статті 27 Загального регламенту про захист **даних (GDPR)**, Kotobook призначив світ Ltd Genesis в ЄС.

8. РОЗТАШУВАННЯ ДАНИХ.

Ми хочемо, щоб ви мали доступ до Kotobook, де б ви не знаходилися. Щоб зробити це можливим, ми використовуємо глобальну мережу серверів, у тому числі в США, Великобританії, ЄС, Україні. Дані, зібрані нашими рекламними партнерами та іншими постачальниками послуг, також можуть зберігатися за межами Великобританії та Європейської економічної зони. Ми гарантуємо, що дані належним чином захищені, а існуючі правові схеми, такі як затверджені ЄС типові положення (які можна знайти тут), будуть дотримані, і що будуть впроваджені надійні договірні стандарти. Якщо ви хочете отримати більше інформації про наші заходи захисту, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою <https://www.facebook.com/followmekotobook>.

9. ЗБЕРІГАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ.

Ми зберігаємо вашу особисту інформацію тільки до тих пір, поки це необхідно для нас, на основі законних інтересів (як зазначено в розділі 2 вище) і відповідно до чинного законодавства. Будь ласка, прочитайте абзац "Інформація про перевірку профілю (включаючи біометричні дані)" у розділі 1 вище, щоб переглянути положення нашої Політики зберігання біометричних даних.

Після видалення або деактивації облікового запису він більше не відображатиметься в додатку. Ви можете відновити свій обліковий запис протягом 28 днів, якщо він був випадково видалений або деактивованій помилково. Через 28 днів ми почнемо видаляти ваші персональні дані з наших систем, за винятком наступних випадків:

- a. Якщо зберігання даних необхідне для дотримання чинного законодавства (наприклад, якщо ви робите покупки в додатку, деяка особиста інформація зберігається для цілей оподаткування та бухгалтерського обліку).
- b. Коли дані зберігаються як докази дотримання чинного законодавства (наприклад, ми зберігаємо деяку інформацію в разі призупинення облікового запису, зокрема, дані, що описують поведінку, що викликала блокування, як обґрунтування наших дій у разі запитів або претензій у зв'язку з блокуванням).
- c. Якщо існує невирішена проблема, скарга або суперечка, що вимагає збереження відповідної інформації до вирішення конфлікту, або
- d. Коли інформація повинна зберігатися для захисту наших законних інтересів, таких як запобігання шахрайству та підвищення безпеки користувачів (наприклад, інформація може знадобитися для запобігання реєстрації нового облікового запису користувача, раніше заблокованого за неправильну поведінку або порушення правил безпечного використання сервісу).

Увага! Навіть після того, як ви видалите свій обліковий запис або інформацію зі свого профілю, ця інформація буде доступна третім особам в тій мірі, в якій вона була раніше розкрита їм або якій інші користувачі зберігали або копіювали її. Вони можуть зберігати цю інформацію відповідно до своїх умов надання послуг та політики конфіденційності.

Дякую! Ми сподіваємося, що ми не втомлювали вас занадто багато!

10. ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ.

Kotobook постійно розвивається, і час від часу ми можемо переглядати нашу Політику

конфіденційності. Остання версія політики завжди має пріоритет при регулюванні нашого використання вашої інформації і знаходиться в **додатку** Kotobook - Налаштування - Політика конфіденційності. адреса електронної пошти або шляхом розміщення повідомлення на Kotobook

Дата набрання чинності. Остання зміна цієї Політики конфіденційності була внесена 14 липня 2025 року

Контакти для звернень

Якщо у вас виникли запитання, зауваження або занепокоєння щодо цієї Політики конфіденційності, обробки ваших персональних даних, безпеки контенту або будь-яких інших аспектів користування додатком Kotobook — будь ласка, звертайтеся до нашої команди підтримки:

- Основна адреса: team@kotobook.pet
- Резервні контакти: kotobook9@gmail.com, vlsiuk79@gmail.com

Ми прагнемо оперативно реагувати на всі звернення, пов'язані з конфіденційністю, безпекою та користуванням додатком.